Предмет

Оператор Системы РауВох.money оказывает Мерчанту платежную услугу, а также информационо — технологическую поддержку в рамках предоставления Сервисов приема платежей от Держателей карт в пользу Мерчанта за реализуемые Мерчантом товары/работы/услуги посредством Системы согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора присоединения к Системе РауВох.money, размещенного на сайте www.paybox.money. Мерчант в свою очередь обязуется оплатить Оператору Системы РауВох.money вознаграждение в размере, сроки и на условиях, указанных в Договоре и на сайте Оператора Системы РауВох.money.

Оператор Системы РауВох.money по поручению Мерчанта обязуется осуществлять информационное и технологическое обеспечение Участников расчетов, в том числе по сбору, обработке и передачи информации в рамках Выплат, инициированных Мерчантом в пользу Получателей перевода посредством Системы согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора присоединения к Системе РауВох.money, размещенного на сайте www.paybox.money. Мерчант в свою очередь обязуется оплатить Оператору Системы РауВох.money вознаграждение в размере, сроки и на условиях, указанных в Договоре и на сайте Оператора Системы РауВох.money.

Общие условия

- 1. Рамки предоставления Сервисов определяются следующим:
 - о Особенности Договора присоединения
 - о Термины и их значение
- 2. Договор присоединения к Системе PayBox.money имеет следующие особенности:
 - ⊙ Условия Договора определены Оператором Системы РауВох.money в стандартной форме и подлежат принятию Мерчантом путем присоединения к данному Договору в целом, без изъятий и ограничений.
 - о Договор содержит Общие и Специальные условия.
 - о Общие условия определены и применимы независимо от <u>Регулирующего</u> законодательства.
 - о Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от Регулирующего законодательства.
 - В случае противоречий между Общими условиями и Специальными условиями, Специальные условия имеют преимущественную силу.
 - К документам, образующим составные части Договора, относятся анкета Мерчанта, а также иные документы, указанные в Специальных условиях и имеющие преимущественную силу согласно обратной последовательности их перечисления.
 - Оператор Системы РауВох.money вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, направленные на: повышение качества и доступности Сервисов; обеспечение эффективности и надежности Системы РауВох.money; соблюдение Регулирующего законодательства, правил и условий Платежных методов и изменений к ним
 - о Если иное не определено в Специальных условиях, изменения в условия Договора вступают в силу с момента опубликования обновленной версии Договора на сайте www.paybox.money или условий в Личном кабинете Мерчанта в части доступных способах оплаты и комиссионного вознаграждения.
- 3. Указанные термины имеют следующее значение:
 - Оператор Системы PayBox.money юридическое лицо, в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее функционирование, использование и присоединение к Системе PayBox.money.

- Система PayBox.money аппаратно-программный комплекс, а также связанные с ним средства и ресурсы, используемые Оператором Системы PayBox.money для предоставления Сервисов.
- о Сервис услуги, оказываемые Оператором Системы PayBox.money в соответствии со специальными условиями Договора.
- о Платежное указание запрос на проведение операции по приему платежа или <u>выплате</u> в счет выполнения Заказа.
- о Прием платежа перевод денежных средств от Держателя карты в пользу Мерчанта.
- Выплата перевод денежных средств от Мерчанта в пользу Получателя.
- Операция операция по приему платежа или выплате.
- Заказ ТРУ, подлежащие поставке Мерчантом.
- о ТРУ товар и/или работа и/или услуга, предлагаемые в инфраструктуре Мерчанта.
- Мерчант юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), в соответствии с Регулирующим законодательством обеспечивающее оформление и выполнение Заказа.
- о Держатель карты физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса приема платежей.
- о Получатель физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса выплат.
- Средства и ресурсы организационные, информационные, технологические, материальные, интеллектуальные, трудовые, финансовые, правовые и иные средства и ресурсы, включая (но не ограничиваясь ими): сайт в сети Интернет, помещение и оборудование, информационная система, персонал, денежные средства, регистрация, лицензии, договорные отношения, правила и стандарты и прочее.
- Инфраструктура Мерчанта средства и ресурсы, использование которых обеспечивает Мерчант.
- Участники расчетов Держатель карты, Получатель, Мерчант, Банк, Оператор Системы РауВох.money, иные участники расчетов (в случае необходимости).
- Платежный метод совокупность средств и ресурсов под определенной торговой маркой, обеспечивающий авторизацию и соответствующий способ проведения операций между участниками расчетов, включая юридическое лицо (банк или иная организация), которое представляет Платежный метод в отношениях с Оператором Системы РауВох.money и по Договору.
- Банк/ Банк-эквайер партнер Оператора Системы РауВох.money обеспечивающий прием и выплаты денежных средств Мерчантам, при осуществлении операций покупки товаров/работ/услуг Держателями карт на сайте Мерчантор с использованием Платежных карт (их реквизитов) на условиях Договора интернет – эквайринга.
- Договор Договор присоединения к Системе PayBox.money, размещенный на сайте <u>www.paybox.money</u>, включая Общие условия, Специальные условия и документы, образующие составные части Договора.
- Личный кабинет специализированный раздел Мерчанта в Системе PayBox.money, который предоставляет Мерчанту доступ к информации об <u>операциях</u> по Сервисам, а также использованию иных функциональных возможностей Системы PayBox.money.
- Регулирующее законодательство законодательство страны, определенной согласно Специальным условиям в целях регулирования отношений Сторон по Договору.
- о Сторона Оператор Системы РауВох.money или Мерчант, согласно контексту условий Договора.
- o Стороны Оператор Системы PayBox.money и Мерчант.
- Международный платежный метод, МПМ платежный метод, обеспечивающий авторизацию и прием карт в качестве способа проведения операций под торговой маркой "Visa", "Master Card". В качестве МПМ по Договору могут указываться также иные международные и национальные Платежные методы, в том числе но не ограничиваясь ими, "МИР", "Union Pay", "American Express", "Diners Club", "JCB".
- о Международная платежная система (МПС) система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы.
- Правила МПС свод документов, регулирующих деятельность участников МПС.

- Chargeback (Dispute Financial) требование банка эмитента о необходимости возврата Держателю карты суммы оспариваемой транзакции в случае ненадлежащего исполнения Мерчантом обязательств по предоставлению услуг, оплаченных в рамках Договора, или в случае поступления в банк эмитент заявления держателя карточки, с карт счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт счета в оплату услуг.
- Применимые требования Регулирующее законодательство, правила и стандарты используемых Платежных методов, ВНД Оператора Системы РауВох.money, принятые договорные обязательства, включая Договор.
- ВНД внутренние нормативные документы.
- Реестр операций автоматически формируемый отчет Оператора Системы РауВох.money с указанием сумм и иных данных операций за отчетный период.
- Карта, платежная карточка инструмент доступа к управлению банковским счетом, содержащий информацию, позволяющую держателю такой платежной карточки осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги в банкоматах, а также производить другие операции, определенные банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях.
- POS-терминал электронно-механическое устройство, посредством которого производится Прием платежа с использованием платежной карточки.
- о Иные термины термины, значение которых определено в Специальных условиях, а также иных документах, образующих составные части Договора.
- 4. Порядок предоставления Сервисов определяется следующим:
 - о Подключение Мерчанта к Системе PayBox.money
 - о Проведение расчетов
 - o Отключение Мерчанта от Системы PayBox.money
- 5. Порядок подключения Мерчанта к Системе PayBox.money состоит из следующих условных этапов:
 - о Регистрация заявки
 - Доступ к Личному кабинету
 - о Заполнение анкеты
 - о Сбор пакета документов
 - о Проверка
 - о Присоединение к Договору
 - о Интеграция
 - о Настройка параметров обработки операций
 - о Тестирование
 - о Активация «боевого режима»
- 6. Регистрация заявки
 - Мерчант инициирует подключение к Системе PayBox.money, используя соответствующий функционал подачи заявки на подключение на сайте www.paybox.money.
 - о Система PayBox.money автоматически регистрирует заявку Мерчанта на подключение и направляет подтверждение на адрес электронной почты, указанный при подаче заявки.
- 7. Доступ к Личному кабинету
 - Подтверждение о регистрации заявки Мерчанта на подключение содержит инструкцию, идентификатор (логин) и пароль для авторизации доступа к Личному кабинету Мерчанта в Системе PayBox.money.
 - о Следуя данной инструкции, Мерчант авторизуется в Личном кабинете и переходит к заполнению анкеты.
- 8. Заполнение анкеты
 - о Мерчант заполняет анкету в Личном кабинете путем указания данных в соответствии с Регулирующим законодательством и требованиями Договора.
 - Для содействия в заполнении анкеты Мерчант может обратиться в службу поддержки Системы РауВох.money по контактам, указанным в полученном подтверждении о регистрации заявки или на сайте www.paybox.money.
 - о Для содействия в заполнении анкеты Оператор Системы PayBox.money может самостоятельно связаться с Мерчантом по контактам, указанным в заявке на подключение.

 Заполнение и подписание анкеты означает полное и безусловное согласие с условиями Договора.

9. Сбор пакета документов

- о Мерчант предоставляет Оператору Системы PayBox.money пакет документов, требуемый в связи с заполнением анкеты согласно условиям, указанными в Личном кабинете.
- Первичное предоставление пакета документов осуществляется Мерчантом путем загрузки в Личном кабинете снимков или копий оригиналов документов.

10. Проверка

- о Оператор Системы PayBox.money осуществляет проверку полноты и соответствия анкеты и пакета документов Применимым требованиям.
- В случае необходимости согласно Применимым требованиям Оператор Системы РауВох.money запрашивает у Мерчанта недостающие или дополнительные документы для проверки.
- о Оператор Системы РауВох. топе у информирует Мерчанта о результате проверки.

11. Присоединение к Договору

- о В случае положительного результата проверки Мерчант присоединяется к Договору.
- Если иное прямо не определено в <u>Специальных условиях</u>, предоставление Мерчантом Оператору Системы РауВох.money анкеты, пакета документов и иных требуемых документов, образующих составные части Договора, заверенных в соответствии с Применимыми требованиями, означает принятие условий и присоединение к Договору.
- о Договор вступает в силу с момента регистрации Оператором Системы РауВох.money факта предоставления Мерчантом анкеты, пакета документов и иных требуемых документов, образующих составные части Договора, заверенных в соответствии с Применимыми требованиями и полностью соответствующих положительному результату проверки.

12. Интеграция

- о Оператор Системы PayBox.money предоставляет Мерчанту документацию по интеграции с Системой PayBox.money и, при необходимости содействует Мерчанту в осуществлении интеграции с Системой PayBox.money.
- Мерчант согласно полученной документации осуществляет интеграцию с Системой РауВох.money.

13. Настройка параметров обработки операций

- о Оператор Системы PayBox.money осуществляет настройку параметров обработки <u>операций</u> Мерчанта в Системе PayBox.money в соответствии с условиями Договора и Применимыми требованиями.
- ⊙ Оператор Системы РауВох.money передает Мерчанту оборудование (в том числе <u>POS-терминалы</u>), подлежащее предоставлению Оператором Системы РауВох.money в рамках Сервисов.

14. Тестирование

- о Первоначально Оператор Системы PayBox.money устанавливает для Мерчанта тестовый режим проведения операций.
- Мерчант проводит операции в тестовом режиме посредством Системы PayBox.money, сообщает Оператору Системы PayBox.money о выявленных ошибках и устраняет ошибки, возникающие на стороне Мерчанта.
- Оператор Системы PayBox.money устраняет выявленные ошибки и сообщает Мерчанту об ошибках, возникающих на стороне Мерчанта.

15. Активация «боевого режима»

о После настройки параметров обработки операций Оператор Системы РауВох.money активирует возможность перехода Мерчантом на «боевой режим» проведения операций в Системе РауВох.money.

16. Проведение расчетов

- о Оператор Системы PayBox.money осуществляет сбор денежных средств по принятым Платежам в пользу Мерчанта, поступивших на транзитный счет Оператора Системы PayBox.money, указанный в специальных условиях Договора, посредством Системы PayBox.money.
- о Оператор Системы PayBox.money производит перевод денежных средств по принятым Платежам на расчетный счет Мерчанта, указанный в заполненной и подписанной анкете Мерчанта, за вычетом вознаграждения, а также в сроки и на условиях, указанных в Договоре.

- Операции Выплат осуществляются за счет баланса Мерчанта в Системе, пополняемого Мерчантом путем перечисления денежных средств на транзитный счет Оператора Системы РауВох.money, указанный Договоре. Пополнение баланса Мерчанта в Системе осуществляется в течении 3 (трех) рабочих дней, с момента поступления денежных средств Мерчанта на транзитный счет Оператора Системы РауВох.money.
- о Оператор Системы Paybox.money выдает Держателю карты электронный документ, подтверждающий совершение Держателем карты операции и списание с Держателя карты комиссии Оператора Системы Paybox.money.
- о Вознаграждение Оператора Системы PayBox.money за прием Платежей и осуществление Выплат составляет определенную процентную ставку от суммы принятых Платежей и от сумм Выплат соответственно, размеры которых указаны в разделе специальных условий Договора, и рассчитывается на основании Реестров, которые формируется Системой автоматически.
- Оператор Системы PayBox.money ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, формирует в электронном виде и высылает на электронный адрес Мерчанта Акт оказанных услуг (выполненных работ), на основании Реестров.
- Мерчант обязан в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг (выполненных работ) осуществить сверку данных, указанных в Реестрах. При отсутствии возражений, Оператор Системы РауВох. money в указанный в настоящем пункте срок подписывает и направляет Мерчанту 2 (два) экземпляра Акта оказанных услуг (выполненных работ) и счет-фактуру на сумму вознаграждения, указанного в Акте оказанных услуг (выполненных работ).
- Мерчант подписывает и направляет Оператору Системы РауВох.money один экземпляр Акта оказанных услуг (выполненных работ), подписанного Сторонами, в течении 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Оператора Системы РауВох.money. Второй экземпляр остается у Мерчанта.
- о При несогласии с данными, приведенными в Реестрах, Мерчант обязано в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Оператору Системы РауВох.money мотивированное обоснование и подтверждающие документы для осуществления сверки.
- В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления мотивированного обоснования Мерчанта, Оператор Системы РауВох.money обязан осуществить сверку выявленных Мерчантом расхождений. Если при осуществлении сверки расхождения будут подтверждены, Оператор Системы РауВох.money в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, формирует Акт оказанных услуг на основании исправленных данных. Далее Стороны действуют на основании части 7 и 8 пункта 16 Договора.
- В случае если Мерчант, в течение 10 (десяти) рабочих дней, не предоставит в адрес Оператор Системы РауВох. топе подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (выполненных работ) или мотивированное обоснование, предусмотренное частью 9 пункта 16 Договора, Акт оказанных услуг (выполненных работ) считается принятым Мерчантом, а услуги надлежащим образом оказанными Оператором Системы РауВох. топе и предусмотренное частью в предусмотренное частью 9 пункта 16 Договора, Акт оказанными оператором Системы РауВох. топе и предусмотренное частью 9 пункта 16 Договора, Акт оказанными оператором Системы РауВох. топе и предусмотренное частью 9 пункта 16 Договора, Акт оказанными оператором Системы РауВох. топе и предусмотренное частью 9 пункта 16 Договора, Акт оказанными оператором Системы РауВох.
- 17. Порядок отключения Мерчанта от Системы PayBox.money состоит из следующих условных этапов:
 - о Уведомление о расторжении Договора
 - о Блокировка операций
 - о Возврат оборудования
 - о Проведение взаиморасчетов
 - Закрытие доступа к Личному кабинету
 - о Хранение документов

18. Уведомление о расторжении Договора

- о <u>Сторона</u>, инициирующая отключение от Системы PayBox.money, направляет другой стороне уведомление о расторжении Договора в соответствии с требованиями Договора, с указанием даты и оснований (при наличии) такого расторжения.
- о Срок расторжения устанавливается в соответствии с требованиями Договора.

19. Блокировка операций

 Сторона, инициирующая отключение от Системы РауВох.money, блокирует проведение операций посредством Системы РауВох.money с даты направления уведомления о расторжении Договора. о Сторона, получившая уведомление о расторжении Договора, блокирует проведение операций посредством Системы РауВох.money с даты получения такого уведомления, если иное не определено Специальными условиями.

20. Возврат оборудования

 Мерчант возвращает оборудование (в том числе POS-терминалы), предоставленное Оператором Системы РауВох.money в рамках Сервисов.

21. Проведение взаиморасчетов

- о После <u>блокировки</u> проведения операций посредством Системы PayBox.money, стороны производят сверку и последующий взаиморасчет в срок и на <u>условиях</u>, определенных в Договоре.
- Мерчант возвращает оборудование (в том числе POS-терминалы), предоставленное Оператором Системы РауВох.money в рамках Сервисов.

22. Закрытие доступа к Личному кабинету

- о Договор считается расторгнутым при условии завершения сторонами <u>взаиморасчетов</u> и выполнения принятых по нему обязательств.
- о После <u>расторжения</u> Договора Оператор Системы PayBox.money блокирует доступ Мерчанта к Личному кабинету в Системе PayBox.money.

23. Хранение данных и документов

о После расторжения Договора Оператор Системы PayBox.money хранит данные и документы Мерчанта в течение срока, установленного в соответствии со Специальными условиями и иными Применимыми требованиями.

24. Требования к предоставлению Сервисов определяются следующим:

- o Chargeback, возврат денег Держателю карты
- о Ответственность Сторон
- о Конфиденциальность
- о Урегулирование споров
- o Требования к Мерчанту для использования Системы PayBox.money

25. Права и обязательства Сторон определяются следующим:

- о Права Мерчанта
- о Обязательства Мерчанта
- о Права Оператора Системы РауВох.money
- o Обязательства Оператора Системы PayBox.money

26. Права Мерчанта:

- о Использовать функциональные возможности Системы PayBox.money после предоставления Оператором Системы PayBox.money доступа в Личный кабинет;
- Получать от Оператора Системы РауВох.money техническую и информационную поддержку в связи с использованием Системы РауВох.money;
- Размещать информацию о сотрудничестве с Оператором Системы РауВох.money, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Оператора Системы РауВох.money в инфраструктуре Мерчанта согласно Применимым требованиям, с условием предварительного согласования Сторонами;
- Прекратить взаимодействие с Системой РауВох.money в соответствии с Применимыми требованиями;
- о Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Оператором РауВох.money;
- Использовать оборудование (в том числе POS-терминалы), предоставленные Оператором Системы PayBox.money в рамках Сервисов, согласно Условиям ответственного хранения и иным документам, образующим составные части Договора.

27. Обязательства Мерчанта:

- о Использовать Систему PayBox.money согласно условиям Договора и Применимым требованиям:
- о Предоставлять Оператору PayBox.money достоверные данные и информацию, необходимую в связи с использованием Системы PayBox.money, включая подключение и отключение от Системы PayBox.money;
- о Обеспечивать и отвечать за конфиденциальность своего идентификатора (логина) и пароля доступа в Личный кабинет;

- Незамедлительно сообщать Оператору Системы РауВох.money о предполагаемом несанкционированном использовании идентификатора и пароля доступа и функционала в Личном кабинете Мерчанта;
- Обеспечивать и отвечать за безопасность инфраструктуры, используемой при взаимодействии с Системой РауВох.money;
- Оказывать содействие и предоставлять необходимую информацию при проведении расследований в соответствии с Применимыми требованиями;
- Не использовать Систему PayBox.money в незаконной деятельности в соответствии с Применимыми требованиями, в том числе, но не ограничиваясь этим, не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц относительно предоставляемых Оператором Системы PayBox.money Сервисов, и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Оператора Системы PayBox.money;
- о Самостоятельно учитывать доходы от операций в Системе PayBox.money и уплачивать налоги в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции;
- о Не допускать отрицательного баланса денежных средств в Системе PayBox.money;
- Нести полную ответственность за отмененные и/или оспоренные операции, проведенные в Системе PayBox.money;
- Возмещать по требованию Оператора Системы РауВох.money подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Мерчантом Применимых требований, в том числе по штрафным санкциям, наложенным Платежным методом в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора;
- о Самостоятельно разрешать любые претензии, которые не связаны непосредственно с нарушением Оператором Системы РауВох.money своих обязательств по Договору;
- о Размещать информацию об условиях проведения операций, предоставленную Оператором Системы РауВох.money;
- Не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Оператора Системы РауВох.money;
- Своевременно информировать в письменном виде обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору;
- о Принимать, хранить и возвращать оборудование (в том числе POS-терминалы), предоставляемое Оператором Системы РауВох.money в рамках Сервисов, согласно Условиям ответственного хранения и иным документам, образующим составные части Договора.
- Возмещать Оператору Системы РауВох.money понесенные убытки, связанные со штрафами и прочими удержаниями, вызванными нарушением Правил МПС, а также расходы, связанные с нарушением Правил МПС, следствием которого явились штрафы и прочие удержания.
- В целях предотвращения возможности нанесения убытков Оператору Системы РауВох.money письменно извещать Оператора Системы РауВох.money в течение 3 (трех) рабочих дней о принятии уполномоченными органами в отношении Мерчанта решений/действий ограничительного характера, таких как:
- принудительная реорганизация или ликвидация Мерчанта;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Мерчанта:
- арест денег и/или иного имущества Мерчанта;
- иных решений или действий в соответствии с применимым законодательством;
- о Письменно извещать Оператора Системы PayBox.money обо всех изменениях и дополнениях в документы, представленные при заключении настоящего Договора, а также при смене руководства, номеров телефонов, факсов, e-mail, юридического/фактического адресов, банковских реквизитов, учредительных документов и других сведений, предоставленных Мерчантом Оператору Системы PayBox.money, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений/дополнений.
- о Мерчант обязуется самостоятельно разрешать претензии Держателей карт, в случае выставления претензий Держателями карт в получении некачественного и/или некомплектного Товара, и/или Товара, который не соответствует заявленным характеристикам или описанию, либо если Товар не поставлен в установленный срок, а

также в случаях, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Услуг, не привлекая Оператора Системы PayBox.money к процедуре возврата, если иное не установлено соглашением Сторон и применимыми требованиями.

 Незамедлительно информировать Оператора Системы РауВох.money о ставших известными Мерчанту случаях компрометации (либо возникновения у Мерчанта подозрений в компрометации) информации о реквизитах карт и о Платежах, совершенных с их использованием через Систему РауВох.money.

28. Права Оператора Системы РауВох. топеу

- О Использовать данные и информацию, предоставленные Мерчантом, для предоставления Сервисов;
- Размещать информацию о сотрудничестве с Мерчантом, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Мерчанта в используемых Оператором Системы РауВох.money средствах и ресурсах согласно Применимым требованиям, с условием предварительного согласования Сторонами;
- Определять и вносить изменения в условия Договора, порядок и условия функционирования, а также функциональные возможности Системы PayBox.money согласно Применимым требованиям;
- Модифицировать, расширять или ограничивать функционал Личного кабинета Мерчанта, а также заблокировать доступ Мерчанта в Личный кабинет согласно Применимым требованиям;
- Немедленно прекратить прием Платежей и осуществление Выплат в случае прекращения (приостановки) полномочий любого из сервисов. Такая приостановка, направленна на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Оператора Системы PayBox.money.
- Приостанавливать функционирование <u>Системы PayBox.money</u> и/или предоставление Сервисов в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев, либо нарушения Мерчантом Применимых требований, а также в целях профилактики или предотвращения несанкционированного доступа и проведения подозрительных или мошеннических операций;
- Приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении Мерчанта при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности такого Мерчанта, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией Запрещенных товаров, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации.
- Запрашивать у Мерчанта данные и информацию, а также принимать иные меры, необходимые в связи с предоставлением Сервисов;
- Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Мерчантом;
- Взимать комиссионное вознаграждение, предусмотренное Договором;
- Списать в безакцептном порядке с баланса Системы РауВох.money суммы неисполненных обязательств Мерчанта по Договору;
- о Проверять соблюдение Мерчантом требований к хранению и использованию оборудования (в том числе POS-терминалов), предоставленного Оператором Системы PayBox.money в рамках Сервисов, согласно Условиям ответственного хранения и иным документам, образующим составные части Договора.
- Не перечислять или удерживать из последующих Платежей денежные суммы операций, ставших или, которые могут стать предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с правилами МПС.
- Оператор Системы PayBox.money для исполнения обязательств по настоящему договору вправе передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам. Передача Оператором Системы PayBox.money своих прав и полномочий по настоящему договору не освобождает Оператора Системы PayBox.money от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Оператора Системы PayBox.money за нарушение обязательств по настоящему Договору.

 В одностороннем порядке изменять срок зачисления денег по Операциям проведенных в Интернет-магазинах Мерчанта через Систему РауВох.money в случае подозрения на мошеннические операции.

29. Обязательства Оператора Системы РауВох. money

- Обеспечить круглосуточное бесперебойное функционирование <u>Системы PayBox.money</u>, за исключением случаев приостановления функционирования Системы PayBox.money, предусмотренных согласно Применимым требованиям;
- Незамедлительно предпринимать необходимые меры по возобновлению функционирования Системы РауВох.money и уведомить Мерчанта о причинах и сроках приостановления функционирования Системы РауВох.money;
- о Обеспечивать надлежащие условия безопасности при проведении операций, в том числе конфиденциальность и защиту персональных данных согласно Применимым требованиям;
- о Обеспечивать информационную и техническую поддержку в связи с предоставлением Сервисов;
- Возмещать по требованию Мерчанта подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Оператором Системы РауВох.money Применимых требований;
- Передать Мерчанту оборудование (в том числе POS-терминалы), подлежащее предоставлению Оператором Системы PayBox.money в рамках Сервисов, согласно Условиям ответственного хранения и иным документам, образующим составные части Договора.

30. Chargeback, возврат денег Держателю карты

- В случае получения Оператором Системы PayBox.money/Банком Chargeback, Оператор Системы PayBox.money обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Мерчанту, о предоставлении документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке товаров/работ/услуг.
- Мерчент должен предоставить Оператору Системы РауВох.money документы, затребованные Оператором Системы РауВох.money в соответствии с условиями Договора, в срок указанный в Специальных условиях Договора.
- О При отсутствии от Мерчанта документов, необходимых для предоставления Оператору Системы РауВох.money/Банк в соответствии с условиями Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в части 1,2 пункта 30 Договора, либо в случае, если Мерчант согласно с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения Мерчантом перед Держателем карт своих обязательств, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС/Банком мошеннической, Оператор Системы РауВох.money за счет своих средств возвращает сумму Транзакции, подлежащую возврату Держателю карт, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на счет Мерчанта. Мерчант настоящим выражает свое согласие на удержание Оператором Системы РауВох.money суммы Транзакции, возвращенной Оператором Системы РауВох.money либо Банком Держателю карт, за счет денег, подлежащих переводу на счет Мерчанта.
- Зачисление Оператором Системы РауВох.money на счет Мерчанта денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС. Настоящим Мерчант принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической и обязуется в случае получения Оператором Системы РауВох.money Chargeback безусловно возвратить деньги Оператору Системы РауВох.money.
- о В случае выявления Банком, Оператором Системы РауВох.money Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка, Оператора Системы РауВох.money подозрения, Оператор Системы РауВох.money вправе приостановить Платежи по оплате товаров/работ/услуг в Интернет-магазине Мерчанта с использованием карт через Систему Интернет-платежей Оператора Системы РауВох.money и зачисление на счет Мерчанта денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

- В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку, Оператору Системы РауВох.money МПС санкций, Оператор Системы РауВох.money вправе в целях обеспечения исполнения не переводить суммы на счет Мерчанта по несанкционированым Транзакциям.
- о Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Оператор Системы РауВох.money возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств Мерчанта.
- Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Оператору Системы РауВох.money назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Оператором Системы РауВох.money в соответствии с настоящей частью Договора, Оператор Системы РауВох.money обязуется возвратить удержанные средства на счет Мерчанта.
- В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех Транзакций в отношении Мерчанта, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, Оператор Системы РауВох.money вправе приостановить обработку Транзакций (включая зачисление денег на счета Мерчанта) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.
- 30. В случае отражения информации в отчетах МПС по сомнительным карточным операциям и/или количество Chargeback по транзакциям Мерчанта превысило 5% от суммы всех транзакций Мерчанта за один год, Оператор Системы РауВох.money вправе прекратить обработку транзакций Мерчанта, включая зачисление денег на счет Мерчанта.
- 31. Ответственность Сторон определяется следующим:
 - о Ответственность Сторон
 - о Ограничение ответственности
 - о Форс-мажор

32. Ответственность Сторон:

- Мерчант в полном объеме несет ответственность перед Оператором Системы РауВох.money за действия лиц, имеющих доступ к управлению Интернет-магазином, в отношении Платежей и Выплат, совершенных посредством Системы РауВох.money с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Оператору Системы РауВох.money и Участников расчетов.
- Оператор Системы РауВох.money в полном объеме несет ответственность перед Мерчантом за действия лиц, имеющих доступ к управлению Системой РауВох.money, в отношении Платежей и Выплат, совершенных посредством Системы РауВох.money с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Участников расчетов.
- Мерчант в полном объеме несет ответственность за убытки, причиненные Оператору Системы PayBox.money и третьим лицам в результате несоблюдения им Применимых требований в осуществлении своей деятельности, включая осуществление деятельности посредством Системы PayBox.money.
- Оператор Системы PayBox.money в полном объеме несет ответственность за убытки, причиненные третьим лицам, Мерчанту в результате несоблюдения им применимых требований в осуществлении своей деятельности, включая осуществление деятельности посредством собственной Системы PayBox.money.
- В случае возникновения у Оператора Системы РауВох.money каких-либо убытков по вине действия или бездействия Мерчанта в связи с заявлениями, предъявленными Держателями карт по причине неисполнения Мерчантом своих обязательств перед Держателями карт, Мерчант обязуется данный ущерб возместить в полном объеме.
- В случае возникновения у Оператора Системы РауВох.money каких-либо фактически причиненных убытков, связанных с действием или бездействием Мерчанта по причине ненадлежащего и (или) несвоевременного исполнения Мерчантом своих обязательств перед Оператором Системы РауВох.money, Мерчант обязуется возместить данные убытки полном объеме.

- Стороны несут ответственность за разглашение или утерю конфиденциальной информации, указанной в Договоре, в соответствии с действующим Применимыми требованиями.
- о Мерчант обязан возместить Оператору Системы PayBox.money любые понесенные им убытки, если такие убытки были связаны с продажей ТРУ Мерчанта, запрещенных к продаже в соответствии с Применимыми требованиями и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами Международных платежных систем.
- Мерчант обязан возместить Оператору Системы РауВох.money штрафы и убытки, вызванные штрафами в рамках нарушений МПС по вине Мерчанта.
- В случае если действия одной из Сторон повлекут за собой причинение убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду) и/или ущерба деловой репутации другой Стороне, виновная Сторона возмещает пострадавшей Стороне причиненные убытки/ущерб, сумма которых указывается в предъявляемой пострадавшей Стороной письменной претензии и может быть скорректирована актом согласования, подписанным обеими Сторонами.
- о Стороны в каждом отдельном случае оговаривают порядок возмещения убытков и/или ущерба.

33. Оператор Системы РауВох. топе не несет ответственности перед Мерчантом в случае:

- о предоставления Мерчантом доступа к Личному кабинету третьим лицам или иного нарушения обязательств конфиденциальности;
- наличия вредоносного программного обеспечения при доступе к Личному кабинету и/или взаимодействии с Системой РауВох.money;
- о любых споров в отношении сделок по поставке ТРУ или иных сделок, заключаемых Мерчантом с использованием Системы PayBox.money;
- о претензий налоговых, регулирующих и правоохранительных органов к. Мерчанту касательно отчетности или налогообложения по его сделкам с использованием Системы PayBox.money;
- временной неработоспособности Системы РауВох.money, связанной со сбоями и ошибками в работе аппаратных или программных средств, произошедшими не по причине умышленных действий или бездействия Оператора Системы РауВох.money (включая, но не ограничиваясь ими, отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбои в работе программного обеспечения, Интернет-провайдеров, Платежных систем, Банка, иных каналов связи и коммуникаций, которые обеспечиваются и обслуживаются третьими лицами);
- о невозможности связаться с Мерчантом в связи с предоставлением им недостоверных данных и информации либо не предоставлением обновленных данных и информации;
- о не проведения Мерчантом ознакомления с актуальной версией условий Договора или Применимыми требованиями;
- нарушения Мерчантом либо клиентами Мерчанта Применимых требований:
- некорректного или ошибочного формирования Мерчантом распоряжений в Личном кабинете;
- ошибочной или некорректной передачи Оператору Системы РауВох.money Платежного указания;
- о некорректного заполнения и/или передачи Оператору Системы РауВох.money некорректных данных Платежного указания;
- о косвенных убытков, выходящих за рамки реального ущерба, в том числе: упущенная выгода от потери и/или неполучения контрактов, клиентов, времени, данных, репутации или иных ресурсов;
- недостоверности информации, размещенной на информационных ресурсах Мерчанта.

34. Форс-мажор:

о <u>Стороны</u> освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение <u>обязательств</u> по Договору в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся события, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: стихийные природные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения и системы передачи данных, а также издание актов государственными органами.

вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по Договору.

 При наступлении форс-мажорных обстоятельств, каждая из Сторон, неисполняющая свои обязательства по Договору, обязана принять меры по извещению об этом в письменном виде другой из Сторон в течение 7 (семи) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

35. Конфиденциальность:

- Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о клиентах, суммах и объемах операций, комиссионном вознаграждении и иной коммерческой информации Сторон.
- Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.
- Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном Применимыми требованиями, для исполнения условий Договора или по предварительному письменному согласованию со Стороной, информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся информации).
- В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц полученную информацию без письменного разрешения соответствующей из Сторон, предоставившей информацию.

36. Урегулирование споров

- о Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются Регулирующим законодательством, определенном в Специальных условиях.
- о Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- Порядок предъявления претензий предусмотрен Применимым требованием.
- © Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в судебной инстанции, определенной в Специальных условиях Договора.
- Стороны соглашаются, что предоставляемые ими данные и информация в письменной или электронной форме будут приниматься во внимание при рассмотрении любых споров и разногласий, связанных с Договором.

37. Срок действия и прекращение обязательств

- о Если иное не определено в Специальных условиях, Договор заключается на неопределенный срок.
- Стороны обязуются немедленно извещать друг друга об изменении своих банковских и почтовых реквизитов, а также о любых изменениях своего юридического статуса, которые могут существенным образом отразиться на исполнении обязательств Сторонами Договора. До момента получения уведомления обязательства, исполненные по предоставленным ранее реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.
- Если иное не определено в Специальных условиях, Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой из Сторон письменного уведомления, скрепленного печатью и подписью уполномоченного лица о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- О Договор считается расторгнутым при условии исполнения Сторонами всех обязательств по Договору. При этом обязательства Мерчанта по возмещению Оператору Системы РауВох.money подтвержденного реального ущерба по штрафным санкциям, наложенным Платежным методом в результате нарушения Мерчантом Применимых требований, сохраняют силу в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

- По заявлению Мерчанта действие Договора может быть приостановлено на срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Оператора Системы Paybox.money на обращение Мерчанта, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.
- Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора Системы Paybox.money без соблюдения сроков, предусмотренных в части 3 пункта 37 Договора в случае отказа платежных сервисов и банка - эквайера от обслуживания Приема платежей и Выплат Мерчанта, независимо от причины такого отказа.
- Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора Системы Paybox.money без соблюдения сроков, предусмотренных в части 3 пункта 37 Договора, в случае нарушения Мерчантом своих обязательств по Договору.
- Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора Системы Paybox.money без соблюдения сроков, предусмотренных в части 3 пункта 37 Договора. Договора, в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Мерчантом, подозрений о том, что деловые отношения в рамках настоящего Договора используются Мерчантом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- о Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Мерчанта без соблюдения сроков, предусмотренных в части 3 пункта 37 Договора, в случае нарушения Оператором Системы Рауbox.money обязательств по Договору.
- В случае расторжения договора в одностороннем порядке, Сторона-инициатор направляет Уведомление о расторжении Договора в письменном виде по почте с уведомлением о вручении или курьером. Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной.
- В случае расторжения договора в одностороннем порядке Оператор Системы Раубох.money производит отключение Мерчанта от Системы в день вручения Стороне Уведомления о расторжении Договора.
- 38. Требования к Мерчанту для использования Системы PayBox.money опеределяются следующим:
 - о Перечень запрещенных ТРУ
 - о Требования к инфраструктуре Мерчанта
- 39. Перечень запрещенных ТРУ:
 - программное обеспечение, содержащее код, который направлен на незаконное использование данных и информации и/или нанесение вреда пользователю (в том числе, но не ограничиваясь ими: взлом учетной записи пользователя; несанкционированное нарушение целостности и/или удаление и/или изменение и/или копирование данных и информации);
 - любая продукция или услуги, которые нарушают нормы общественной морали и порядка (в том числе, но не ограничиваясь ими: проституция и порнографические материалы; материалы, направленные на пропаганду межнациональной, этнической, расовой или религиозной розни, дискриминацию, насилие, терроризма, причинение вреда; распространение информации, которая нарушает конфиденциальность, честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц);
 - о незаконное распространение оружия, наркотических и психотропных веществ и прекурсоров:
 - любая продукция или услуги, связанные с незаконным использованием объектов интеллектуальной собственности, а также государственной, коммерческой, банковской и иной охраняемой информации;
 - о любая продукция или услуги, оказываемые без наличия требуемых разрешений (лицензий);
 - о любая продукция или услуги, направленные на легализацию (отмывание) денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;
 - иные ТРУ, запрещенные согласно Применимым требованиям.
- 40. Требования к инфраструктуре Мерчанта:

- Интернет-сайт, пользовательское приложение и иные интерфейсы взаимодействия Мерчанта с пользователем (далее - Интерфейсы взаимодействия) должны быть функционирующими согласно отображаемому для пользователя назначению;
- Интерфейсы взаимодействия должны иметь статический IP адрес (Подтверждающее письмо по доп.запросу Оператора Системы Рауbox.money). Интерфейсы взаимодействия могут располагаться на платном хостинге (Virtual, VPS, VDS), в принадлежащем или арендуемом Мерчантом центре обработки данных (collocation) или серверной комнате по месту фактического расположения Мерчанта на арендуемой им площади.
- Запрещено размещать в Интерфейсах взаимодействия графическую, текстовую информацию (в том числе скрытую) сексуального, наркотического, политического, националистического характера, а также размещать в Интерфейсах взаимодействия ссылки на данную информацию.
- о Для Мерчанта, имеющих пункты выдачи товаров, на сайте должна быть размещена информация об их расположении (фактический адрес, схема проезда).
- В Интерфейсах взаимодействия должна быть размещена информация о юридическом лице (почтовый адрес, ОГРН, ИНН, контактных данных сотрудников ответственных за общение с клиентами).
- В Интерфейсах взаимодействия должны быть размещены документы, необходимые для совершения сделки между Мерчантом и клиентами в соответствии с требованиями Регулирующего Законодательства (публичная оферта и иные документы). При этом, в публичной оферте должна быть указана дата ее последнего утверждения и размещения.
- В Интерфейсах взаимодействия должна быть размещена информация (текстовая, графическая) о лицензиях, разрешениях от производителя или государственных органов на реализуемую продукцию (услуги), позволяющая однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности или на какие ТРУ выданы данные документы (для лицензируемой деятельности).
- В Интерфейсах взаимодействия должна быть размещена информация о мерах выполняемых Мерчантом по обеспечению безопасности платежей с использованием пластиковой карты, инструкция по проведению платежей с использованием пластиковой карты, правилах возврата платежей, товаров и решения спорных ситуаций в соответствии с требованиями Регулирующего Законодательства.
- В Интерфейсах взаимодействия не должно быть неработающих страниц (соответствующих кодам соответствия HTTP 301,302,401,403,404,502); не должно быть ссылок, у которых направление перехода не совпадает с бизнес-логикой Интерфейсов взаимодействия; не должно быть ссылок, у которых направление перехода не совпадает с заявленным в Интерфейсах взаимодействия; не должно быть страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
- Между Мерчантом и Оператором Системы Paybox.money должен быть определен и протестирован механизм оплаты с поддержкой 3D Secure и механизм возврата денег.
- о Заявленные категории ТРУ, отраженные в Анкете Мерчанта должны соответствовать категориям ТРУ в Интерфейсах взаимодействия.
- Интерфейсы взаимодействия должны поддерживать защищённое HTTPS соединение с типом сертификата не ниже SSL123 с действительным сроком действия.
- Если в Интерфейсах взаимодействия реализован личный кабинет, то:
- процесс аутентификации пользователя должен быть защищен HTTPS;
- процесс регистрации нового пользователя должен быть защищен HTTPS и защитой от подбора паролей роботами;
- о оформление заказа (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами)
- о Если в Интерфейсах взаимодействия отсутствует личный кабинет, то:
- о оформление заказа (ввод контактных данных, выбор доставки и т.д.) должно быть защищено HTTPS и защитой от подбора паролей роботами;
- о Панель управления (панель администратора) Интерфейсов взаимодействия, при ее наличии, должна быть защищена HTTPS и защитой от подбора паролей роботами.

- о В интерфейсах взаимодействия должны быть указаны описание и цены на ТРУ;
- о Описание и цены на ТРУ, отображаемые в интерфейсах взаимодействия, должны соответствовать актуальному описанию и ценам на поставляемые ТРУ, в том числе в рамках передачи Мерчантом данных в Систему PayBox.money;
- Интерфейсы взаимодействия должны содержать актуальную информацию об условиях поставки ТРУ, в том числе касательно возврата ТРУ, а также информацию об условиях проведения операций, предоставленную для размещения Оператором Системы PayBox.money;

Специальные условия

Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от условий Банка и Регулирующего законодательства.

Пункт договора	Общее условие	Дополнение
Рамки		
2	Наименование предоставляемых платежных услуг Оператором Системы Paybox.money	- услуги по приему наличных денег для осуществления платежа без открытия банковского счета отправителя денег; - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковской операции, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам;
	Срок оказания платежных услуг	От 1 (одного) до 4 (четырех) рабочих дней со дня следующего за днем Приема платежа;
3	Валюта Договора	Все расчеты и платежи осуществляются Сторонами в национальной валюте Республики Казахстан, в тенге
4	Номер учетной регистрации Оператора Системы Рауbox.money в качестве платежной организации	Nº02-19-055
<u>3</u>	Регулирующее законодательство	Законодательство Республики Казахстан
<u>6</u>	НДС	Оператор Системы Paybox.money не является плательщиком НДС в соответствии со статьей 397 Закона Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 120-VI «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)»;

Пункт договора	Общее условие	Дополнение
<u>3</u>	Документы, образующие составные части Договора	 Договор Анкета Гарантии и поручения Условия ответственного хранения Форма Акта об оказанных услугах Иные документы согласно требованиям Оператора Системы PayBox.money
4	Раздел сайта с информацией о размерах комиссионного вознаграждения Оператора Системы Рауьох. money за представление Сервисов, и иных условиях его взимания	Раздел «Тарифы» на сайте www.paybox.money
Порядок		
<u>13</u>	Документация по интеграции	https://paybox.money/kz_ru/dev
	Обязанность Мерчанта перед Оператором Системы РауВох.money. Срок предоставления документов	В течение 2 (двух) рабочих дней, по требованию Оператора Системы Paybox.money, предоставить документы, подтверждающие исполнение обязательств по поставке товаров/работ/услуг.
<u>19</u>	Срок расторжения Договора	Согласно требованиям Общих условий Договора
23	Срок хранения данных и документов	5 (пять) лет с даты расторжения Договора
Требования	A .	
<u>35</u>	Судебная инстанция	Специальный межрайонный экономический суд г. Алматы.

Пункт договора	Общее условие	Дополнение
36	Реквизиты Оператора Системы Paybox.money.	Товарищество с ограниченной ответственностью "PAYBOX.money" БИН 180640034833 Банк: АО "Народный Банк Казахстана БИК HSBKKZKX KZ816018771287000007 БИН 960941000145 адрес: 050040, РК, г. Алматы, Бостандыкский район, бульвар Бухар Жырау, д. 26/1, н.п. 58